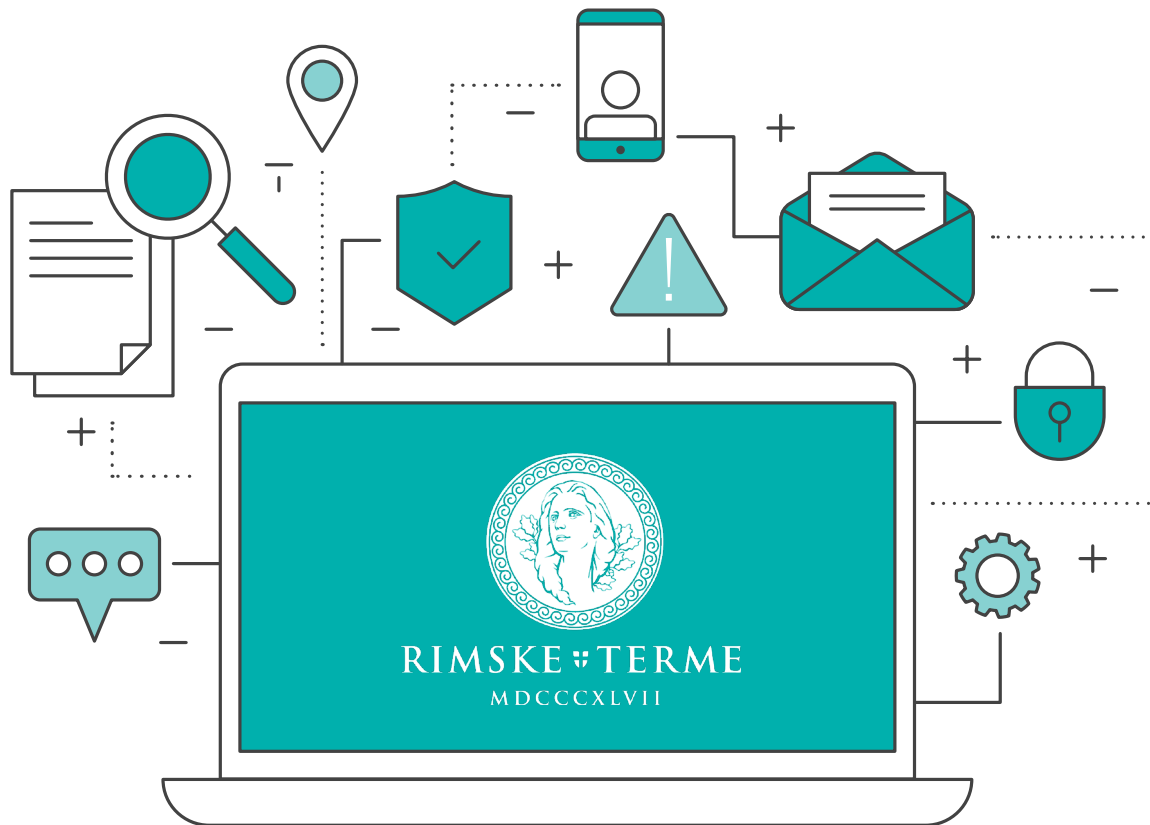


# SPLOŠNA UREDBA O VARSTVU PODATKOV



V RIMSKE TERME, Terme Resort d.o.o. spoštujemo vašo zasebnost in skrbimo za varnost vaših osebnih podatkov. Zavezani smo k varovanju podatkov, ter zagotavljanju varnosti in zaupnosti, v skladu z zakoni in predpisi, ter notranjimi splošnimi akti delovanja družbe, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov.

Z informacijami o obdelavi vaših osebnih podatkov vas seznanja Politika zasebnosti podjetja in Politika piškotkov.

# POLITIKA ZASEBNOSTI

V okviru politike zasebnosti so vam na trenutni strani podane vse informacije o varstvu osebnih podatkov v družbi RIMSKE TERME, Terme Resort d.o.o., ki zajema zbiranje, hrambo, namen in obdelavo osebnih podatkov, ki jih upravljavec zbira od uporabnikov, vaše pravice in način uresničevanja le teh.

## UPRAVLJALEC OSEBNIH PODATKOV

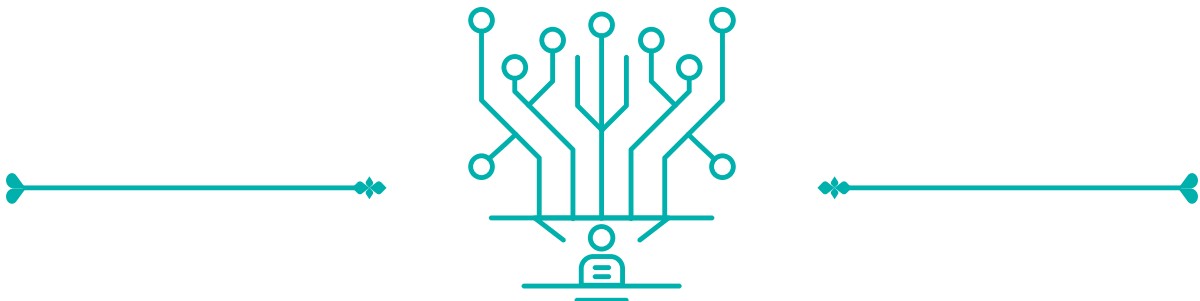
Upravljavec vaših osebnih podatkov je družba RIMSKE TERME, Terme Resort d.o.o., Toplice 10, 3272 Rimske Toplice, matična številka: 6408605000, davčna številka SI 55098061, e-naslov [gdpr@rimske-terme.si](mailto:gdpr@rimske-terme.si)



# PRIDOBIVANJE VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke pridobivamo v procesu zakonitega poslovanja in sicer: ko se identificirate pri koriščenju naših storitev (rezervacije, pogodbene, tržne, analitične, plačilne in zakonsko usklajene aktivnosti povezanimi z zagotavljanjem osnovne dejavnosti), ko nas kontaktirate po elektronski pošti, telefonu, v pisni obliki ali prek socialnih omrežij, ko izpolnite katere koli vnosne obrazce, naročite naše storitve, ko uporabljate našo spletno stran in njene funkcije ali na kakršen koli drug način komunicirate z nami in nam, tako posredujete osebne podatke.

Zbiramo tudi podatke o vaši uporabi naše spletne strani s piškotki in podobnimi tehnologijami.



# NAMEN UPORABE

Uporaba in obdelava vaših podatkov poteka zgolj v okviru zakonske podlage, zakonitega interesa in privolitvene izjave za določen namen zbiranja. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je specificirana glede na namen obdelave v Obvestilu posameznikom po 13. In 14. členu splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.

# HRAMBA

Vaše podatke hranimo za obdobje trajanja poslovnega razmerja, ki so navedeni v tej politiki zasebnosti, v primeru, ko bi bilo daljše obdobje hrambe potrebno ali dovoljeno v skladu z zakonom pa tudi delj.



# HRAMBA

Osebne podatke pridobljene na podlagi zakonitega interesa hranimo za obdobje trajanja poslovnega razmerja oz. namembnosti, k temu dodamo še obdobje za možno uveljavljanje in obrambo pred pravnimi zahtevki 5 let (kot je splošni zastaralni rok po Obligacijskem zakoniku). Kadar se osebni podatki navedeni na računovodski listini, se zaradi davčnih predpisov hranijo 10 let od izdaje.

Podatke pridobljene s privolitvijo hranimo do preklica privolitve oz. do poteka namembnosti, po tem zbirke oz. osebne podatke (posameznika) nemudoma učinkovito in trajno izbrišemo.

Podatke, pridobljene na osnovi Zakona o prijavi prebivališča (ob vpisu gosta), hranimo eno leto od preteka zadnjega dne v letu odjave oz. 5 let v primeru tožbenih zahtevkov (v tem času podatki niso aktivni in niso v uporabi).



# HRAMBA

Zdravstvena dokumentacija se hrani v skladu z Zakonom o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva in je deležna posebne varnostne politike.

Vaše osebne podatke izjemoma obdelujemo tudi dlje, če to od nas zahtevajo veljavni predpisi v Republiki Sloveniji.

## VAROVANJE ZASEBNOSTI

Družba RIMSKE TERME, Terme Resort d.o.o. kot obdelovalec in upravljalec vaših osebnih podatkov le te varuje v skladu s sprejetimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepe za zavarovanje vaših osebnih podatkov in njihovo zaščito pred nepooblaščenno ali nezakonito uporabo ali obdelavo ter proti naključni izgubi ali uničenju ali poškodovanju vaših osebnih podatkov.



# POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV TRETJIM OSEBAM

Z vašimi podatki ravnamo odgovorno in skrbno, saj želimo ohraniti vaše zaupanje tudi v prihodnje.

Vaše osebne podatke obdelujejo le naši usposobljeni zaposleni v okviru svojih pristojnosti.

Osebne podatke gostov posredujemo v zunanjo obdelavo le pogodbenim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo izključno v okviru sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov.

Zbirke osebnih podatkov hranimo v znotraj EU in se ne iznašajo v tretje države.





# PRAVICE POSAMEZNIKA

Pri uveljavljanju svojih pravic in vprašanji povezanih z vašimi osebnimi podatki in uresničevanjem vaših pravic na podlagi Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov vam je na voljo imenovana pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov v RIMSKE TERME, Terme Resort d.o.o..

Za zagotovitev poštene in pregledne obdelave osebnih podatkov lahko posameznik, katerega osebni podatki obdelujejo: zahteva dostop-seznanitev, dopolnitev/popravek, blokiranje oziroma omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov v zvezi z njim.



# PRAVICE POSAMEZNIKA

Posameznik lahko dane privolitve v obdelavo osebnih podatkov (za enega ali več določenih namenov), kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno prekliče. To stori na njemu najbolj pristopen način in sicer je to mogoče storiti z uporabo vseh kanalov obveščanja (ustno/pisno, po telefonu, na spletu, po pošti, osebno na recepciji).

Upravljevec bo vašo zahtevo obravnaval in vam odgovoril v roku 15 dni, pri tem vas želimo opozoriti, da pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki lahko uveljavljate le vi osebno, druga oseba v vašem imenu pa zgolj na podlagi vašega pisnega pooblastila. Zahteva za obravnavo vaših pravic mora biti podana na način, da je mogoča vaša identifikacija. V skladu s Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov mora biti vaš zahtevek popoln in razumljiv.



# POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

TERME RESORT d.o.o ima imenovano pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov, ki vam bo v pomoč glede obravnave osebnih podatkov in uresničevanjem vaših pravic.

Zahteve v zvezi z vašimi pravicami na področju varstva osebnih podatkov lahko oddate na vam najbolj pristopen način z uporabo katerega koli kanala obveščanja (ustno/pisno, po telefonu, na spletu, po pošti, osebno na recepciji) in sicer:

- na naš naslov: **TERME RESORT d.o.o, Toplice 10, 3272 Rimske Toplice**
- na naš elektronski naslov: **gdpr@rimske-terme.si**
- osebno na recepcijah hotelov in na našo telefonsko številko **03 574 20 00**.

